

# Home Health Aide (HHA) / Asistente de Salud

## Examen de Conocimiento

Name: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

### **Multiples Opciones:**

- 1) La enfermera esta cuidando un cliente que esta agitado. Que debe ser la enfermera?
  - a) Hablar en voz alta para que el cliente pueda escuchar las instrucciones
  - b) Pedir a reasignar el cuidado del cliente
  - c) Hablar en una voz calma, lenta, y tranquilizante
  - d) Decirle al cliente que se calle
  
- 2) Cuando un cliente tiene una debilidad del lado izquierdo, cual parte del sueter se pone primero?
  - a) Ambas mangas
  - b) La manga izquierda
  - c) La opcion del cliente
  - d) La manga derecho
  
- 3) Es apropiado para una enfermera compartir la informacion sobre el estado de un cliente con:
  - a) Con cualquiera que la enfermera vea ajuste
  - b) Miembros de la familia del cliente
  - c) Un vecino del cliente
  - d) Otros ayudantes de enfermeros que proveen cuidado al cliente
  
- 4) Un asistente de enfermeria debe de usar guantes cuando:
  - a) Va a alimentar a un cliente
  - b) Vaya hacer el cuidado perineal
  - c) Vaya a dar un sobo en la espalda
  - d) Va a vestir a un cliente
  
- 5) Cuál es el signo inicial de una úlcera por presión?
  - a) Hinchazón
  - b) Adormecimiento
  - c) Descoloramiento
  - d) Frescura
  
- 6) Cuando alimenta a un cliente, la tos frecuente puede ser una señal de que el residente:
  - a) Se está ahogando
  - b) Se está llenando
  - c) Necesita beber más liquidos
  - d) Tiene dificultad para tragar
  
- 7) Un cliente confuso pregunta a la enfermera qué día es. La enfermera debe:
  - a) Explicar que la pérdida de memoria es natural y la fecha no es importante
  - b) Ignorar la pregunta
  - c) Señalar la fecha en el calendario y decir la fecha
  - d) Darle la fecha y luego preguntarle al cliente más tarde

- 8) Si la enfermera descubre un incendio en la habitación del cliente, lo primero que debe hacer es:
- intentar apagar el fuego
  - abrir una ventana
  - sacar el cliente
- 9) Para comunicarse claramente con un cliente que tiene pérdida auditiva, la enfermera debe:
- Hablar en voz alta
  - Estar detrás de un cliente al hablar
  - Hablar en voz alta y lenta y mirar directamente al cliente al hablar
- 10) El cliente ofrece una enfermera un billete de veinte dólares como un agradecimiento por todo lo que la enfermera ha hecho. La enfermera debe:
- Tomar el dinero para no ofender al cliente
  - Rechazar educadamente el dinero
  - Tomar el dinero
- 11) La enfermera encuentra a un cliente consciente tirado en el piso del baño. La primera cosa que la enfermera debe hacer es:
- Ayudar al cliente a sentarse
  - Ofrecer al cliente un trago de agua
  - Comprobar si hay signos de lesión
- 12) Una enfermera nota que un cliente tiene la piel muy seca en sus pies. ¿Cómo debe la enfermera cuidar los pies del cliente?
- Elevarlos sobre una almohada
  - Lavarlos y secarlos solamente
  - Ponerles su calcetín en todo momento
  - Aplicar loción después de haber lavado y secado los pies
- 13) Una enfermera está cuidando a un cliente en reposo de cama. El cliente no puede volverse solo. ¿Cuál es el tiempo más largo que la enfermera puede dejar al cliente en una posición?
- 1 Hora
  - 2 Horas
  - 3 Horas
  - 4 Horas
- 14) Antes de asistir a un cliente en una silla de ruedas, la primera acción sería:
- Cubrir al cliente
  - Asegurarse de que las ruedas de la silla estén cerradas
  - Permitir que el cliente esté descalzo
- 15) ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera sobre el cuidado de una persona que lleva ayudante de audencia?
- Aplicar spray para el cabello después de que el audífono esté en su lugar
  - Quitar el ayudante de audencia antes del baño
  - Limpiar el molde del oído y la caja de la batería con agua todos los días
  - Reemplazar las baterías semanalmente

Firma de Supervisor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 16) Si un cliente se opone a un alimento, la acción apropiada sería:
- Decirle que espere hasta la siguiente comida
  - Ofrecer un sustituto que él / ella prefiere
  - Decirle que necesitan comer lo que está delante de ellos
- 17) Una enfermera es asignada para bañar a un cliente. ¿Qué debe hacer la enfermera **PRIMERO**?
- Probar la temperatura del agua
  - Ayudar al residente a desnudarse
  - Decirle al cliente lo que va a hacer
  - Cerrar las puertas y ventanas
- 18) Un ayudante de salud en el hogar...
- Ofrece cuidado personal según el plan de clientes
  - Realiza los servicios de limpieza requeridos
  - Reporta actividades realizadas de acuerdo con la póliza de la agencia
  - Todo lo anterior
- 19) Una acción que muestra que está escuchando a alguien es:
- Interrumpiéndolos mientras hablan contigo
  - Haciendo varias tareas mientras están hablando contigo
  - Mantener el contacto visual durante las conversaciones
- 20) Cuando se comunica con personas con discapacidad visual debe:
- Proveer luz adecuada
  - Parase detrás del cliente
  - Toque la mano o el hombro del cliente para llamar su atención
- 21) Cuando registre el registro de atención del cliente, debe:
- Siempre use un lápiz
  - Firmar sus iniciales y nombre completo según la póliza de la agencia
  - Dejar su firma en blanco
- 22) Que **NO** es un peligro de seguridad comúnmente encontrado en el hogar?
- Desorden en el piso y escaleras
  - Alfombras que no están pegadas
  - Aparatos eléctricos colocados lejos del agua
  - Muebles, pasamanos, y escaleras inestables
- 23) Qué afirmación es falsa?
- Operar el equipo con el que no está familiarizado
  - Siempre saber qué productos de limpieza estás usando
  - No hagas comentarios al cliente sobre la mala limpieza
  - Pida permiso a su cliente para abrir cajones para obtener artículos necesarios
- 24) Cuando limpie el baño de un cliente siempre debe:
- Comenzar en áreas mas sucias a las limpias
  - Dejar marcas en el espejo
  - No usar desinfectantes
  - usar guantes

Firma de Supervisor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 25) Un ejemplo de un alimento que contiene fibra es:
- Pez
  - Verduras crudas
  - Huevos
  - Leche
- 26) Al alimentar a un cliente no debe:
- Lavarse las manos
  - Sentarse cerca del cliente
  - Forzar la comida
  - Alternar comida sólidas y líquidos
- 27) Usted debe lavarse las manos después de:
- Usar el inodoro
  - quitarse los guantes y las manos están visiblemente sucias
  - toser, estornudar o soplar la nariz
  - Todo lo anterior
- 28) ¿Qué haces si un cliente necesita ser movido hacia arriba de la cama?
- Dejar la cama en la posición más baja mientras lo ayuda
  - Apoye una almohada contra la cabecera antes de moverlo
  - Dígale al cliente que no le ayude
- 29) ¿Qué debe hacer mientras ayuda a un cliente a moverse?
- Tranquilamente animar y tranquilizar al cliente según sea necesario
  - Caminar delante del cliente
  - Apresurar al cliente
- 30) ¿Qué debes hacer cuando haces una cama?
- Poner ropa limpia en el suelo
  - Hazlo como quieras
  - Dejar migas y partículas de alimentos en la ropa de cama
  - Limpia la ropa cama cuando se moje y se ensucie
- 31) Al limpiar dentaduras postizas, debe hacer todo lo siguiente **excepto**:
- Usar agua tibia
  - Colocar las dentaduras no usadas en una caja o vaso de dentadura recubierta
  - No usar guantes
  - Limpia la dentadura postiza con cepillo de dientes y pasta de dientes
- 32) Cuando utilice polvo en pacientes debe:
- Utilizar una capa fina sobre la piel
  - Combinar el polvo con cremas y lociones
  - Sacudir el polvo
- 33) Cuando asiste a los clientes al baño portátil **no** debe:
- Proporcionar privacidad
  - Colocar el papel higiénico a su alcance
  - Al ayudar a los clientes al baño portátil no debe vaciar el inodoro portátil en el fregadero

Firma de Supervisor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 34) Que es un signo de abuso físico?
- Moretones y cortadas
  - Cabello sucio
  - falta de comida
- 35) Cuando estando en una casa de los clients, que de lo siguiente se le permite hacer?
- Vender artículos a los clients
  - Llevar a los niños a la casa de los clients
  - Notificar a su supervisor de cualquier cambio o incidencia que ocurra
  - Comer la comida de los clients
- 36) Se deben usar guantes para cuál de los siguientes?
- Para vaciar una bolsa de drenaje urinario
  - Para cepillar el cabello de un residente
  - Ambulando a un residente
  - Para alimentar a un residente
- 37) Un residente tiene diabetes. ¿Cuál de los siguientes es un signo común de un nivel bajo de azúcar en la sangre?
- Fiebre
  - Temblores
  - Sed
  - Vómitos
- 38) Un cliente que es incontinente de orina tiene un mayor riesgo de desarrollar cuál de los siguientes?
- Demencia
  - Infecciones urinarias
  - úlceras por presión
  - deshidratación
- 39) Al limpiar el área genital durante el cuidado perineal, la enfermera debe:
- Limpiar el pene con un movimiento circular empezando desde la base y moviéndose hacia arriba hacia la punta
  - Reemplazar el prepucio cuando es empujado hacia atrás para limpiar un pene no circuncidado
  - Limpiar el área rectal primero, antes de limpiar el área genital
  - Use el mismo área en la toallita para cada lavado y enjuague para un cliente que es hembra
- 40) ¿Cuál de los siguientes es un cambio normal relacionado con la edad?
- Demencia
  - Cuando la vejiga mantiene menos orina
  - Sibilancias al respirar
- 41) ¿Cuál de los siguientes **no** es un buen ejemplo de mecánica corporal?
- Llevar zapatos de dedo cerrado apropiados
  - Coloque los pies en la posición de ancho de los hombros
  - Gire la parte superior del cuerpo al girar
  - Mantenga la espalda recta, usando un cinturón si es necesario

Firma de Supervisor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

- 42) Un asistente de salud en el hogar debe usar todo lo siguiente excepto:
- a) Una identificación de agencia
  - b) Un uniforme limpio
  - c) Llegando a tiempo y listo para trabajar
  - d) Pulseras, colgantes y aretes colgados

## Verdadero o Falso

- 43) \_\_\_\_\_ Un ayudante de salud en el hogar debe lavarse las manos antes de ponerse los guantes, pero no tiene que lavarse las manos una vez que se retiran los guantes.
- 44) \_\_\_\_\_ Los ayudantes de salud en el hogar no están obligados a seguir las directrices de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro de Salud (HIPPA). Estas reglas sólo se aplican a enfermeras y proveedores de atención médica.
- 45) \_\_\_\_\_ Se permite fumar en los hogares del cliente que están en los tanques de oxígeno.
- 46) \_\_\_\_\_ Los pacientes con enfermedad de Alzheimer pueden mostrar signos de confusión y pueden vagar.
- 47) \_\_\_\_\_ Al levantar un objeto pesado usted debe doblarse siempre en la cintura, redondeando sus hombros.
- 48) \_\_\_\_\_ El propósito de la aplicación en frío es generalmente para prevenir o reducir la inflamación.
- 49) \_\_\_\_\_ Bañar a los clientes estimula la circulación y elimina las bacterias.
- 50) \_\_\_\_\_ Demasiado loción en un paciente es bueno para su piel.
- 51) \_\_\_\_\_ Siempre debes probar el agua antes de dar a un cliente una ducha o un baño.
- 52) \_\_\_\_\_ Un cliente incontinente está en gran riesgo de rupturas de la piel.
- 53) \_\_\_\_\_ Un cliente con una frecuencia de pulso de 70 latidos por minuto tiene un pulso débil.
- 54) \_\_\_\_\_ Asistentes de cuidado de la casa ayudan a los clientes a tomar sus propios medicamentos, pero nunca administrar medicamentos.
- 55) \_\_\_\_\_ Es importante mantener a mano una lista de números de teléfono de emergencia.
- 56) \_\_\_\_\_ Usted debe seguir haciendo ejercicios de gama de movimiento aunque le duela al cliente.

---

Grado de prueba: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma de Supervisor: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_